



## Algemene voorwaarden Opgewekt bv 17 november 2017

---

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en onderdeel van alle overeenkomsten tussen Opgewekt bv en klanten.

### 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opgewekt: Opgewekt bv gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 57333793.
- 1.2 Klant: ieder rechtspersoon, dan wel natuurlijk persoon met wie Opgewekt schriftelijk een Overeenkomst is aangegaan of wil aangaan
- 1.3 Zaken, systeem of installatie: Alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie of warmte mogelijk maken. Hieronder vallen zonnepanelen, zonnecollectoren, zonneboiler, omvormer, montage materiaal en ander klein materiaal nodig voor de montage.
- 1.4 Werk: Alle werkzaamheden (zoals installeren, repareren, bewerken) welke door Opgewekt op grond van de overeenkomst dienen te worden uitgevoerd, alsmede alle af te leveren zaken.
- 1.5 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Opgewekt en de klant tot koop van het zonne-energiesysteem of zonneboiler systeem en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services. De overeenkomst tussen klant en Opgewekt komt tot stand door het accepteren van de offerte van Opgewekt.

### 2 Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Opgewekt behoudt zich het recht voor om de aanvraag af te wijzen of slechts in te willigen onder specifieke voorwaarden.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opgewekt een door de klant digitale getekende, schriftelijk getekende of mondeling overeenkomst ontvangt en accepteert.
- 2.3 Indien de klant geen eigenaar is van de woning of pand kan geen overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning of pand kenbaar wordt gemaakt.
- 2.4 De algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de klant slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Opgewekt uitdrukkelijk zijn aanvaard en vermeld zijn op het geaccepteerde offerteblad, waaruit de overeenkomst blijkt.
- 2.5 Na het ondertekenen van de overeenkomst heeft de klant het recht om zonder opgaaf van reden, tot aanvang van de installatiewerkzaamheden, de overeenkomst kosteloos te annuleren.
- 2.6 Opgewekt behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productie-

problemen, transportproblemen, leveringsproblemen, importheffingen etc.) een vergelijkbaar of beter systeem aan de klant te leveren. Opgewekt is gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig aan te passen.

- 2.7 De in de overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten en terugverdiertijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de opbrengst en het rendement van het systeem tenzij expliciet anders is overeengekomen in de overeenkomst.

### 3 Eigendomsvoorbehoud

- 3.1 Het juridische- en economische eigendom gaat over naar de klant na betaling van de volledige koopsom zoals gespecificeerd in de overeenkomst.
- 3.2 Opgewekt heeft het recht de aan de klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of Opgewekt aanleiding heeft aan te nemen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

### 4 Prijs en betaling

- 4.1 De aanbieding van Opgewekt vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het systeem en eventueel aanverwant producten bij de klant in rekening zullen worden gebracht.
- 4.2 Betaling dient te geschieden op het tijdstip en de wijze als door partijen overeengekomen.
- 4.3 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijfactoren (zoals bijvoorbeeld prijzen van materialen, transportkosten, in- en/of uitvoerrechten, belastingen) een wijziging heeft ondergaan, is Opgewekt gerechtigd om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

### 5 Aflevering en installatie

- 5.1 De overeengekomen levertijd zal zo veel mogelijk in acht worden genomen maar zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal Opgewekt in overleg treden met de klant.
- 5.2 Installatie vindt uitsluiten plaats door of in opdracht van Opgewekt, volgens de geldende voorschriften en door de Opgewekt gestelde normen.
- 5.3 Het systeem wordt geacht aan de klant te zijn opgeleverd, wanneer Opgewekt het systeem in werking stelt. Bij de oplevering ondertekenen de klant en de monteur of medewerker van Opgewekt het opleverformulier.
- 5.4 Opgewekt heeft het recht om de installatie van het systeem op te schorten, indien op de dag van installatie, als gevolg van slecht weer, het niet mogelijk is om veilig te werken.

## Algemene voorwaarden Opgewekt bv 17 november 2017

---

- 5.5 Opgewekt behoudt zich het recht voor tot afbreken van de installatie, dan wel het ontbinden van het contract indien naar de inschatting van Opgewekt:
- De veiligheid van medewerkers in het geding is;
  - De locatie voor installatie niet afdoende bereikbaar is;
  - De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van het systeem;
  - Asbest wordt aangetroffen;
  - De staat van het dak dusdanig slecht is dat de installatie niet mogelijk is;
  - Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.
- 6 Verplichtingen van Opgewekt
- 6.1 Indien de klant storingen en defecten aan het systeem die onder de garantie vallen heeft gemeld aan Opgewekt, is Opgewekt verplicht voor de benodigde reparatie zorg te dragen, indien de garantie valt zoals bepaald in artikel 8.
- 6.2 Opgewekt zal bij eventuele vervanging van onderdelen van het systeem zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.
- 6.3 Opgewekt draagt zorg voor de oplevering van een werkend systeem. Er is sprake van een werkend systeem als alle onderdelen van het systeem daadwerkelijk zijn gemonteerd en functioneren. Een werkend online monitoring maakt geen deel uit van de basisdefinitie van een werkend systeem.
- 7 Verplichtingen van de klant
- 7.1 De klant is verplicht:
- Het systeem overeenkomstig haar bestemming te gebruiken.
  - De gebruiksaanwijzing(en) door of namens Opgewekt verstrekt nauwkeurig op te volgen.
  - Storingen en defecten aan het systeem terstond aan Opgewekt te melden.
- 7.2 Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de klant.
- 7.3 De klant vrijwaart Opgewekt en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het systeem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningplicht is gemonteerd.
- 8 Garanties
- 8.1 Opgewekt garandeert de goede werking van het systeem overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke worden vermeld in de overeenkomst en garantiedocument.
- 8.2 De garantietermijn op alle onderdelen van het systeem is nimmer langer dan de productgarantie van de leverancier.
- 8.3 De garantietermijn vangt aan op het moment van afleveren van de zaken dan wel oplevering van het werk door Opgewekt.
- 8.4 De klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het systeem. Opgewekt zal vervolgens een onderzoek starten met het streven de oorzaak te vinden van het daadwerkelijke probleem.
- 8.5 Bij het niet functioneren van een installatie zal Opgewekt de klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.
- 8.6 De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.
- 8.7 De garantie/vrijwaring strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de onder artikel 7.1 beschreven handelswijze.
- 8.8 Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, dat is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de klant.
- 8.9 Voor het behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van/door Opgewekt verricht worden. Alleen Opgewekt kan besluiten aanpassingen aan het systeem aan te brengen.
- 9 Verhuisservice
- 9.1 Bij verhuizing zijn de garantievoorwaarden zoals beschreven in artikel 8 en de overeenkomst en het garantiedocument gesloten met de klant, zonder verplichting volledig overdraagbaar op de nieuwe bewoner.
- 10 Aansprakelijkheid
- 10.1 Opgewekt zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.
- 10.2 Opgewekt is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.
- 10.3 In geval van schade ten gevolge van de installatie werkzaamheden kan Opgewekt enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.
- 10.4 Mocht een installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden dan



## Algemene voorwaarden Opgewekt bv 17 november 2017

---

- zal de klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele verlies in opbrengst dat kan optreden.
- 10.5 Opgewekt is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energiewetgeving indien de monetaire opbrengst, dan wel de besparing door het systeem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de overeenkomst.
- 10.6 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeningen, terugverdiertijden, subsidiebedragen, subsidie aanvragen, eventuele BTW teruggaaf aanvraag die ten grondslag liggen aan de beslissing van de klant om de overeenkomst te sluiten zijn voor risico en verantwoording van de klant.
- 11 Toepasselijk recht en geschillencommissie
- 11.1 Deze overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.
- 11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 11.3 Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
- 11.4 Opgewekt is bevoegd tot wijzigen van deze algemene voorwaarden. De wijzigingen treden direct in werking.