

Opgewekt BV Zoetermeer

Algemene voorwaarden Opgewekt bv

Particuliere & zakelijke aankopen

Juni 2024

Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes en/of overeenkomsten gesloten tussen Opgewekt bv Zoetermeer en Klanten (particulieren en zakelijk)



ALGEMENE VOORWAARDEN OPGEWEKT B.V.

VOORWOORD

Dit zijn de Algemene Voorwaarden (AV) van Opgewekt BV (Opgewekt) te Zoetermeer.

Ze zijn van toepassing op iedere (levering van een) Dienst of Product van Opgewekt aan een Opdrachtgever op de consumenten- of de zakelijke markt, en/of eenieder die gebruik wenst te maken van de Diensten of Producten van Opgewekt, via een Overeenkomst of anderszijds, daaronder begrepen iedere situatie, of rechtsbetrekking waarbij Opgewekt betrokken is.

Opgewekt is al ruim 10 jaar de specialist in zonnepanelen en duurzame energie oplossingen voor particulieren en bedrijven, verenigingen van eigenaren, sportverenigingen en anderszijds.

Opgewekt levert en installeert hoogwaardige A merken inzake zonnepanelen en toebehoren, batterijopslag en toebehoren en laadpalen (EV-laders) en toebehoren, warmtepompen en soortgelijke oplossingen en innoveert continue. Opgewekt B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer 57333793.



TOEPASSINGSGBIED

1. Deze AV zijn van toepassing op enige vorm van levering (Levering) van een product door Opgewekt aan een Opdrachtgever (Product), op iedere vorm van dienstverlening (Dienst) door Opgewekt aan een opdrachtgever (Opdrachtgever) en op enig Onderhoud.
2. Deze AV zijn van toepassing op enige Offerte (Overeenkomst) van Opgewekt aan een Opdrachtgever, op enige Overeenkomst) tussen Opgewekt en een Opdrachtgever en ook op iedere vergelijkbare situatie, verbintenis, (een aanvullende) afspraak of rechtsbetrekking, in enige vorm, tussen Opgewekt en een Opdrachtgever, geheel of deels.
3. Deze AV gelden mede ten behoeve van eenieder die, in enige vorm, bij/voor Opgewekt werkzaam/actief is, eenieder die door de Opgewekt wordt ingeschakeld en op eenieder voor wiens handelen of nalaten Opgewekt, in enige vorm, aansprakelijk is of kan zijn.
4. Opdrachtgever verklaart door een mondeling of schriftelijk akkoord op een Offerte van Opgewekt of een schriftelijk getekende overeenkomst met Opgewekt, op de hoogte te zijn van, en in te stemmen met de voorliggende AV van Opgewekt.
5. Toepassing van enige (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever en/of enige derde partij anders dan Opgewekt wordt uitdrukkelijk uitgesloten, ook als die voorwaarden als eerste, op enigerlei wijze, aan Opgewekt zijn aangeboden.
6. Als de AV van Opgewekt en die van Opdrachtgever alsnog conflicteren dan gaat de inhoud van de Overeenkomst tussen Partijen altijd voor op enige algemene voorwaarden en blijven (vervolgens) de niet-conflicterende bepalingen van/in de AV van Opgewekt, naast de Overeenkomst, geheel in stand, en vormt dat geheel de volledige Overeenkomst tussen Partijen, met dien verstande dat de Overeenkomst tussen Partijen altijd voorgaat op AV.



ARTIKEL 1 DEFINITIES

Dienst	: Iedere vorm van dienstverlening of vergelijkbaar door Opgewekt aan een (potentiële) Opdrachtgever.
Levering	: Iedere levering van een Product of vergelijkbaar door Opgewekt aan een (potentiële) Opdrachtgever
Offerte	: Ieder mondeling of schriftelijk voorstel of vergelijkbaar van Opgewekt aan een (potentiële) Opdrachtgever.
Onderhoud	: Iedere vorm van enig onderhoud die Opgewekt en een Opdrachtgever overeenkomen dan wel (nader) afspreken.
Opdrachtgever	: Iedere persoon of bedrijf die een Offerte van Opgewekt vraagt dan wel accepteert of een schriftelijke overeenkomst met Opgewekt aangaat of wil aangaan of op andere wijze zijn belangstelling kenbaar maakt.
Overeenkomst	: Iedere door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte of andere afspraak of overeenkomst in enige vorm tussen Partijen.
Partij/Partijen	: Opgewekt en Opdrachtgever afzonderlijk/gezamenlijk.
Product	: Enige zaak of goed, geheel of deels, dan wel onderdeel van een geheel of enige component van een geheel of van een Werk of vergelijkbaar van Opgewekt dat zij gebruikt ten behoeve van haar bedrijfsvoering en daardoor verkoopt of wenst te verkopen.
Systeem	: Het eindresultaat van een Werk.
Vergoeding	: Bedrag dat Partijen overeenkomen Opgewekt te leveren Systeem.
Werk	: De handelingen die Opgewekt vanwege de Overeenkomst uitvoert, waaronder, ook het installeren, repareren en bewerken, Onderhoud en alle handelingen die daarmee verband houden/samenhangen.
Zaken	: Onder Zaken wordt mede verstaan systemen en installaties als geheel en als onderdeel binnen de bedrijfsvoering van Opgewekt dan wel alle onderdelen die onderdeel uitmaken van de Leveringen van Producten en de Diensten, al dan niet zelfstandig, van Opgewekt.

ARTIKEL 2 AANBOD VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

1. Opgewekt houdt zich bezig met de verkoop van systemen en onderdelen aangaande opwekking van energie of en/of warmte mogelijk als zonnepanelen, -collectoren, boiler, omvormer, warmtepompen, montagemateriaal en klein materiaal nodig voor montages.
2. Opgewekt houdt zich bezig met de verkoop en installatie van batterijen inclusief alle benodigde installatiematerialen voor de opslag van energie.
3. Opgewekt houdt zich bezig met de verkoop en installatie van “EV”-laders (laadunits) inclusief alle benodigde installatiematerialen voor het laden van voertuigen.
4. Opgewekt houdt zich bezig met de verkoop en installatie van warmtepompen inclusief alle benodigde installatiematerialen voor het genereren van warmte.
5. Opgewekt houdt zich bezig met de verkoop en installatie van volledige groepenkasten of van het aanpassen van de al bestaande groepenkasten waar nodig voor het installatiewerk
6. Opgewekt houdt zich bezig met het onderhoud van de door Opgewekt verkochte installaties aangaand zonne-energie, warmtepompen, “EV”-laders en batterijen.



ARTIKEL 3 OFFERTEN

1. Elke door Opgewekt verstrekte Offerte kent een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen, waarna deze van rechtswege vervalt, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
2. Een Offerte geldt als geaccepteerd als Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt akkoord te gaan en geldt alsdan als een Overeenkomst en zal door Opgewekt worden uitgevoerd.

ARTIKEL 4 OVEREENKOMST

1. Opgewekt behoudt zich het recht voor om enige aanvraag van een Opdrachtgever af te wijzen zonder opgaaf van redenen of (deels) in te willigen onder specifieke voorwaarden.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opgewekt een door Opdrachtgever mondeling of schriftelijk geaccepteerde Offerte of overeenkomst ontvangt en accepteert.
3. Indien Opdrachtgever niet zelf eigenaar is van de woning/pand kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij, binnen 3 (drie) werkdagen, Opdrachtgever een juiste akkoordverklaring van de eigenaar van de woning/pand wordt overgelegd.
4. Na de totstandkoming van de Overeenkomst mag Opdrachtgever, zonder opgaaf van reden, uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de (installatie)werkzaamheden kosteloos annuleren.
5. In de Overeenkomst verstrekte gegevens inzake opbrengsten en terugverdientijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot onder meer, maar niet uitsluitend, de opbrengst en het rendement van het systeem, tenzij expliciet anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
6. Opgewekt behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden zoals onder meer productie, transport- of leveringsproblemen, importheffingen, etc., een vergelijkbaar of beter systeem aan Opdrachtgever te mogen leveren. Opgewekt is steeds gerechtigd om de overeengekomen prijs overeenkomstig de nieuwe situatie aan te passen.

ARTIKEL 5 VERGOEDING EN BETALING

1. Opgewekt vermeldt in haar Overeenkomst de kosten die in verband met het de Levering(en) en/of Dienst(en) zoals door Opgewekt bij Opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht, zijnde de Vergoeding, waarbij Opdrachtgever die Vergoeding voor de Leveringen en/of Diensten, zoals opgenomen in de Overeenkomst betaalt.
2. Opgewekt is gerechtigd om per de datum van de Overeenkomst, indien de Vergoeding hoger is dan Euro 20,000 (twintigduizend Euro), Opdrachtgever een voorschotfactuur te doen toekomen op basis van de afspraken in de Overeenkomst (veelal in de Offerte).
3. Opdrachtgever voldoet een door Opgewekt verzonden factuur zonder enig oponthoud en zonder verrekening, sowieso voor van begin van geplande installatie-werkzaamheden binnen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Opgewekt kan naast de Vergoeding aan Opdrachtgever de (nader) door haar gemaakte en redelijke, kosten in rekening brengen ter zake van haar Levering(en) en/of Dienst(en).
5. Kosten die noodzakelijk zijn voor de werkzaamheden van Opgewekt waar door tijddruk dan wel ter zake van eventuele schadebeperking, geen (tijdig) overleg met Opdrachtgever mogelijk is, zal Opgewekt deze kosten aan Opdrachtgever in rekening mogen brengen.
6. Als na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren, zoals prijzen van materialen, transportkosten, in- en/of uitvoerrechten, belastingen) een wijziging heeft ondergaan, dan is Opgewekt gerechtigd om de overeengekomen Vergoeding dienovereenkomstig te wijzigen.
7. Vergoedingen en bedragen zoals in een Overeenkomst, luiden in Euro's en zijn ten aanzien van particuliere Opdrachtgevers vermeld inclusief BTW, voor zakelijke Opdrachtgevers exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven of afgesproken.



8. Bij gebreke van betaling binnen een genoemde termijn is Opdrachtgever in verzuim en is zij aansprakelijk voor voldoening van wettelijke rente als in artikel 6:119a BW, en ook voor alle door Opgewekt in verband met de invordering van een factuur gemaakte kosten.
9. Bij een verzuim, komen alle kosten, als administratiekosten, (buiten)gerechtelijke kosten, kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van Opdrachtgever.
10. Als Opdrachtgever een verplichting in dit artikel de Overeenkomst dan wel daarmee samenhangende afspraken of overeenkomsten niet nakomt, dan vervallen alle kortingen en mag Opgewekt deze kortingen (alsnog) in rekening brengen.

ARTIKEL 6 ANNULERING

In geval van annulering worden er kosten, en wel als volgt, in rekening gebracht:

- Vanaf 7 (zeven) werkdagen voor de aanvang van de uitvoering een Overeenkomst wordt er 100% (honderd procent) van de kosten als opgenomen in de Overeenkomst in rekening gebracht bij de Opdrachtgever per factuur.
- Vanaf 14 (veertien) werkdagen voor de aanvang van de uitvoering van een Overeenkomst pdracht wordt er 65% (vijfenzestig procent) van de kosten als opgenomen in de Overeenkomst in rekening gebracht bij de Opdrachtgever per factuur.

ARTIKEL 7 OPSCHORTING

1. Als Opdrachtgever niet door Opgewekt gevraagde of benodigde informatie verschaft en/of als enige verplichting van Opdrachtgever verhindert dat Opgewekt de werkzaamheden kan uitvoeren, dan wel indien (gerede) twijfel bij Opgewekt bestaat dat de Opdrachtgever de betalingsverplichtingen zal nakomen, is Opgewekt gerechtigd om haar verplichtingen onder de Overeenkomst anderzijds met onmiddellijke ingang op te schorten.
2. Opgewekt is voorts gerechtigd om haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten als er sprake is van een materiele tekortkoming door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder begrepen (aanvraag tot) faillissement of surséance van betaling, dan wel een definitieve van Opdrachtgever.

ARTIKEL 8 AFLEVERING EN INSTALLATIE

1. Enige levertijd zal zo veel mogelijk in acht worden genomen maar geldt nooit als fatale termijn. Bij overschrijding zal Opgewekt in overleg treden met Opdrachtgever.
2. Werkzaamheden overeengekomen in een Overeenkomst vinden uitsluitend plaats door Opgewekt, volgens de geldende voorschriften en volgens door Opgewekt gestelde normen.
3. Een Systeem wordt geacht aan Opdrachtgever te zijn opgeleverd, wanneer Opgewekt het systeem in werking stelt. Bij de oplevering ondertekenen de Opdrachtgever en de monteur en/of de medewerker van Opgewekt het opleverformulier.
4. Opgewekt behoudt zich het recht voor tot het stopzetten van een installatie dan wel tot het ontbinden van het contract als naar de inschatting van Opgewekt indien:
 - a. De veiligheid van medewerkers in het geding is;
 - b. De locatie voor installatie niet afdoende bereikbaar is;
 - c. De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van het systeem;
 - d. Asbest wordt aangetroffen;
 - e. De staat van het dak dusdanig slecht is dat de installatie niet mogelijk is;
 - f. Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.
 - g. Batterijen (zouden) moeten worden geplaatst op een daarvoor ondeugdelijke locatie.
 - h. De juiste (afgesproken) graafwerkzaamheden en soortgelijk, niet of onjuist zijn verricht.



- i. Enige afgesproken voorbereidingshandeling niet of onjuist is verricht.
5. Opgewekt heeft voorts het recht om de installatie van het Systeem op te schorten, als op de dag van installatie, vanwege slecht weer, het niet mogelijk is om veilig te werken.

ARTIKEL 9 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De juridische- en economische eigendom van al hetgeen wordt overgedragen ter zake van een Levering(en) en/of een Dienst(en), gaat pas/eerst over naar Opdrachtgever na de volledige betaling van de Vergoeding(en) als in de Overeenkomst.
2. Opgewekt heeft het recht de aan Opdrachtgever geleverde Producten als gevolg van haar Levering(en) en/of (Dienst(en) terug te (doen) nemen, indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet of als Opgewekt aanleiding heeft aan te nemen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.

ARTIKEL 10 VERPLICHTINGEN OPGEWEKT

1. Als Opdrachtgever storingen of defecten die onder de garantie vallen (juist) heeft gemeld aan Opgewekt, dan zal Opgewekt de benodigde reparatie uitvoeren, indien en voor zover dit onder de garantie valt. Als de storing of het defect niet onder de garantie valt, dan is Opdrachtgever gerechtigd om (extra) kosten in rekening brengen aan Opdrachtgever.
2. Opgewekt zal bij eventuele vervanging van onderdelen van het systeem zorg dragen voor minimaal gelijkwaardig materiaal zodat het systeem opnieuw juist functioneert.
3. Er is sprake van een werkend systeem als alle onderdelen van het systeem daadwerkelijk zijn gemonteerd en functioneren. Een werkend online monitoring maakt geen deel uit van de basisdefinitie van een werkend systeem.

ARTIKEL 11 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is verplicht om het systeem strikt overeenkomstig haar bestemming te gebruiken, om de gebruiksaanwijzing(en) door of namens Opgewekt verstrekt nauwkeurig op te volgen en om storingen, defecten, lekkages, ed. binnen 24 (vierentwintig) uur na het ontstaan van de storing terstond, op een juiste wijze en met een volledige beschrijving van de problematiek, aan Opgewekt te melden.
2. Als Opdrachtgever niet tijdig meldt, zijn de kosten en schade geheel voor Opdrachtgever.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zelf, dan wel met behulp van een derde, de door Opgewekt aangebrachte systemen aan te passen, te wijzigen of anderszids. In dat geval vervalt elke door Opgewekt verstrekte garantie en aansprakelijkheid, om enige reden.
4. Opgewekt is in het geheel niet aansprakelijk voor lekkages die niet binnen 2 (twee) maanden na het ontstaan ervan door Opdrachtgever aan Opgewekt op een juiste wijze gemeld zijn.
5. Opdrachtgever is te allen tijde zelf aansprakelijk voor enige situatie waarin er door eigen handelen of nalatigheid, om enige reden, storingen, defecten, lekkages, ed. ontstaan.
6. Opdrachtgever kent geen enkele aansprakelijkheid voor storingen, defecten, lekkages, ed. die buiten de (afgesproken) garantietermijn vallen.
7. Als een vergunning noodzakelijk is, vraagt Opdrachtgever de vergunning tijdig aan, uiterlijk op de datum van Levering dan wel het verrichten van de Dienst en is plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de klant.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opgewekt en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat een/het systeem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningplicht is/wordt gemonteerd.



ARTIKEL 12 VERTRAGING DOOR OPDRACHTGEVER

1. De door Partijen overeengekomen leveringstermijnen gelden steeds als approximatief, en nooit als fatale termijnen, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken.
2. Indien de voortgang in uitvoering of levering van het werk door de Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, dan kan door Opgewekt over een deel van de Vergoeding, in verhouding tot het afgewerkte en/of afgeleverde deelt en voor de overigens voor de gehele order reeds gemaakte kosten (inclusief voor het werk bestemde materialen en halffabricaten), een en ander vermeerderd met het gebruikelijke bewaarloon ter zake van in opdracht van Opdrachtgever vervaardigd zetsel, en/of opgeslagen de materialen en halffabricaten, worden beschikt op de termijn, waarop, indien er geen vertraging ware ingetreden, zou zijn beschikt geworden. Mocht deze termijn niet van tevoren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal over het vorenbedoelde kunnen worden beschikt direct na het verstrijken van de voor gereedkomen van het werk (normaliter) benodigde tijd.

ARTIKEL 13 VERREKENING

Alle vorderingen van Opgewekt dienen door Opdrachtgever steeds feitelijk te worden voldaan zonder dat Opdrachtgever verrekent, dan wel enig beroep toekomt of doet op enige vorm van verrekening, opschorting, of aftrek of anderszijds, om welke reden dan ook.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID

1. Opgewekt is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade vloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst en samenhangende overeenkomsten, waaronder, maar niet gelimiteerd tot: (in)directe schade, gevolg-, bedrijf-, vertraging- en/of letselschade, schade door verlies van tijd, verlies van goodwill, gemiste besparingen, gedeelde omzet of verlies aan winst, schade door stagnatie, claims van afnemers of relaties van Opdrachtgever door enige oorzaak, door wie dan ook, geheel of deels, geleden.
2. Met het accepteren van een Overeenkomst doet Opdrachtgever afstand van (al) zijn rechten om Opgewekt of aan Opgewekt verbonden (hulp)personen, aansprakelijk te stellen uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad en/of andere claims en/of voor eventuele schade, in enige vorm dan of omvang, die daaruit voortvloeit voor Opdrachtgever en die causaal verband houdt (of zou houden) met de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Als er aantoonbaar sprake is van opzet of van roekeloosheid van/door Opgewekt, dan is Opgewekt alleen aansprakelijk voor opzet of roekeloosheid in enge zin.
4. Bij schade door installatiewerkzaamheden kan Opgewekt alleen aansprakelijk worden gesteld als er sprake is van direct aanwijsbare fouten door haar of haar onderaannemer.
5. Opgewekt is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energiewetgeving als de monetaire opbrengst, dan wel de besparing door het systeem lager wordt dan op en vanaf het moment van het afsluiten van de Overeenkomst en voor boetes en kosten inzake terug levering van energie aan een energiemaatschappij of anderszijds.
6. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, subsidies, opbrengstberekeningen, terugverdiertijden, en dergelijke en ook subsidie- en BTW aanvragen, die ten grondslag liggen aan de beslissing van Opdrachtgever om een Overeenkomst te sluiten.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het formeel of materieel consumeren van Leveringen en/of Diensten door Opgewekt, hetgeen zich uitstrekt over het handelen en nalaten van de personen die zij onder een Overeenkomst toegang biedt tot die consumptie.
8. Als ondanks de hiervoor genoemde beperkingen van aansprakelijkheid voor Opgewekt zij alsnog aantoonbaar aansprakelijk is voor schade bij Opdrachtgever vanwege het uitvoeren van een Overeenkomst, dan is die aansprakelijkheid, steeds strikt beperkt tot het laagste bedrag van:



- a het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke eventuele verzekering van Opgewekt wordt uitbetaald, te vermeerderen met een eigen risico.
 - b het bedrag van eigen risico dat door verzekeringsovereenkomst voor Opgewekt is.
 - c het bedrag dan wel de bedragen van de Vergoeding dat/die Opgewekt voor de uitvoering van de gehele Overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, met een maximum van Euro 5.000 (vijfduizend Euro), inclusief samenhangende Overeenkomsten, minus in rekening gebrachte BTW en door Opgewekt in rekening gebrachte kosten.
9. Ieder recht op schadevergoeding vervalt als Opdrachtgever niet direct na het constateren van schade, in ieder geval binnen 6 (zes) maanden na de specifieke gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit, deze schriftelijk meldt bij Opgewekt, onverminderd art. 6:89 BW.
10. Alle bepalingen inzake aansprakelijkheden als opgenomen in artikel 11 van deze AV.

ARTIKEL 15 VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart Opgewekt en aan Opgewekt verbonden (hulp)personen, tegen alle vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden, in enige vorm, door, vanwege of verband houdende met (de) door Opgewekt voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, de Opdracht, inclusief vervolg-, gewijzigde- en aanvullende Opdrachten en vrijwaart voorts Opgewekt tegen de kosten van Opgewekt vanwege het (moeten) voeren van enige vorm van verweer tegen dergelijke vorderingen.
2. In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid van dit artikel geldt dat indien Opgewekt door een derde aansprakelijk wordt gesteld voor enigerlei schade waarvoor zij op grond van de Overeenkomst met de Opdrachtgever of deze AV niet aansprakelijk is, dan zal de Opdrachtgever Opgewekt ter zake volledig vrijwaren en Opgewekt tijdig, voorgaande aan enige betaling aan die derde partij, vergoeden wat hij aan deze derde partij verschuldigd is, dan wel via onmiddellijke betaling aan die derde partij, dan wel, tijdig, aan Opgewekt.

ARTIKEL 16 GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn jegens elkaar verplicht tot wederzijdse volstrekte en gehele geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie (VI) ten aanzien van (enige) inhoud van enige verbintenis waaronder de offerte en/of de Overeenkomst die tussen Partijen geldt, tegenover enige derde.
2. Voor de toepassing van deze AV betekent VI alle informatie met betrekking tot Partijen met inbegrip van al hun eigen operaties, leveringen, diensten, producten, administratie, processen, financiële zaken, handelsgeheimen, knowhow, bestaande en potentiële cliënten en relaties, investeerders, IER, software, alles wat verband houdt met hetgeen hiervoor opgesomd en alles in de ruimste zin van het woord.
3. Partijen zullen op geen enkele wijze documenten, correspondentie, kopieën daarvan of anderszinds, die betrekking (kunnen) hebben op de aangelegenheden van de andere Partij en van derden met wie een Partij heeft samengewerkt, langer als nodig is voor Leveringen en of Diensten, en Partijen verbinden zich om de grootst mogelijke zorg om alle VI veilig en vertrouwelijk te houden en VI, behalve voor zover toegestaan op grond van de inhoud van de Overeenkomst, alsmede behalve aan aangewezen dienstverleners en behalve voor informatie die zich in het publieke domein bevindt dan wel informatie die op legale wijze is geëist door een autoriteit, te verstrekken op legale wijze.
4. Partijen zorgen ervoor dat alle VI wordt beschermd met beveiligingsmaatregelen en een mate van zorg die van toepassing is op zijn eigen vertrouwelijke informatie en deze niet anders te gebruiken dan voor doeleinden als beoogd door de Overeenkomst.
5. Partijen zijn verplicht diefstal of verlies van aan hen ter beschikking gestelde en/of gebruikte zaken en/of bescheiden, al dan niet elektronische gegevensdragers onverwijld na ontdekking van het verlies of de diefstal direct aan elkaar te melden.



6. Behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal een Partij niet naar de Overeenkomst, qua inhoud verwijzen in enige publicatie(s), advertenties, kranten, verslagen, brieven, brochures of welke publicaties dan ook.

ARTIKEL 17 COMMUNICATIE

1. Partijen kunnen en mogen gebruik maken van digitale hulpmiddelen, waaronder e-mail (dat geldt daarbij als schriftelijk) om met elkaar te communiceren waarbij Partijen risico's die hieraan verbonden zijn erkennen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot infectie door virussen, onderschepping, manipulatie, verkeerd (door)sturen en vertragingen.
2. Partijen verklaren dat zij elkaar niet aansprakelijk houden voor schade als gevolg van het gebruik van deze middelen, inclusief communicatie met derden. Als de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt toepasselijkheid van de artikelen 6:227b lid 1 BW en 6:227c BW uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 18 OVERMACHT/ONVOORZIENBAARHEID

1. Opgewekt hoeft geen verplichtingen en/of verbintenissen na te komen als Opgewekt door enige vorm van overmacht dan wel door enige "niet voorzienbaarheid" wordt gehinderd, zijnde naast hetgeen daaromtrent reeds in de wet en de rechtspraak wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, waarop Opgewekt geen invloed kan uitoefenen, of bij een omstandigheid die niet te wijten aan, al dan niet, uitgesloten schuld van Opgewekt die noch krachtens de wet, (een) rechtshandeling(en) of krachtens de in het maatschappelijk of economische of juridische verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Opgewekt kan tijdens een (periode van) overmacht de verplichtingen en verbintenissen voortvloeiend uit een Overeenkomst opschorten en mag een Overeenkomst naar eigen wens ontbinden en is in dat geval nimmer gehouden om enige vorm van terugbetaling, kosten of schadevergoeding aan Opdrachtgever te betalen.
3. Indien enige vorm van overmacht en/of onvoorzienbaarheid intreedt als de Overeenkomst al of deels is uitgevoerd, dan is Opdrachtgever steeds gehouden om zijn (financiële) verplichtingen jegens Opgewekt tot aan dat moment te voldoen, en mag Opgewekt het reeds nagekomen deel van haar werkzaamheden, en voorts het door haar reeds voorbereide werk dienaangaande, factureren.

ARTIKEL 19 INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendom en de daarmee verbonden rechten (hierna gezamenlijk: IER) van Opgewekt behoren uitsluitend en geheel toe aan Opgewekt.
2. Onder IER van Opgewekt vallen onder meer haar auteursrechten, waaronder mede foto's en video's van Opgewekt, merkenrechten, modelrechten, portretrechten, naburige rechten, databankrechten, handelsnaamrechten, octrooien, alles in de ruimste zin van het woord, ideeën, en alle overige gedachten en uitvindingen, ook in de breedste zin van het woord, haar digitale en papieren documenten en publicaties, haar (sub)websites en (sub)domeinen en met die website(s) samenhangende websites en domein, en voorts de daar verstrekte informatie, broncodes van software en vergelijkbaar, haar kenbare gedachten, innovaties, deze AV, voorwaarden, communicaties, als geheel of gedeeltelijk, met uitzondering van externe links van derden, en zijn de exclusieve eigendom van Opgewekt.
3. Het uitvoeren van een Overeenkomst door Opgewekt heeft nooit enige overdracht van IER van Opgewekt naar Opdrachtgever tot gevolg.
4. Alle IER die op enige wijze ontstaan tijdens of die voortvloeien uit de uitvoering van een Overeenkomst behoren uitsluitend toe aan Opgewekt en worden ter zake van acceptatie van een Overeenkomst, al alsdan, bij voorbaat, zonder enige vergoeding, aan Opgewekt te zijn overgedragen.



ARTIKEL 20 **PRIVACY**

Partijen zullen alle relevante privacy- en cookie-wetgeving naleven en Partijen zullen voorts elkaars persoonsgegevens niet zonder voorafgaande toestemming van de ander aan een derde verstrekken en zullen verwerkersovereenkomsten sluiten als zij elkaars persoonsgegevens verwerken en indien en voor zover wettelijk noodzakelijk.

ARTIKEL 21 **OVERLEVING**

De artikelen in deze AV die naar aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst hun werking te behouden blijven ook na het einde daarvan van kracht.

ARTIKEL 22 **VERHUISSERVICE**

Bij verhuizing zijn de garantievooraarden en het garantiedocument gesloten met de klant, zonder verplichting volledig overdraagbaar op de nieuwe eigenaar of bewoner.

ARTIKEL 23 **OVERIG EN WIJZIGINGEN**

1. Opgewekt is steeds gerechtigd om deze AV, schriftelijk, te wijzigen naar eigen inzicht.
2. Gewijzigde AV worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard als hij niet binnen veertien dagen nadat de gewijzigde AV aan door Opgewekt zijn toegezonden of hem op een andere wijze eerder kenbaar zijn geworden tegen de AV bezwaar heeft gemaakt.
3. Opgewekt stelt haar AV continu openbaar ter beschikking via haar website(s) hetgeen de verantwoordelijkheid is van een Opdrachtgever om steeds daar kennis (van) te nemen.
4. De AV vormen steeds een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Op afwijkende of aanvullende bedingen kan door Opdrachtgever alleen een beroep worden gedaan, als deze door Opgewekt uitdrukkelijk, vooraf, schriftelijk, zijn aanvaard.
5. Als enige bepaling in deze AV of in de Overeenkomst nietig is dan wel wordt vernietigd, dan blijven de AV dan wel de Overeenkomst voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in overleg tussen Partijen worden vervangen door een bepaling dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.
6. Opdrachtgever dient zich steeds voorafgaande aan het accepteren van een Overeenkomst bij Opgewekt op de hoogte te stellen van de actuele Algemene Voorwaarden en eventuele nadere regels en voorschriften van Opgewekt en zal steeds daarnaar handelen.
7. De Annex (indien aanwezig) bij deze AV maakt deel uit van de AV.

ARTIKEL 24 **KLACHTEN EN GESCHILLEN**

1. Als een klacht van Opdrachtgever leidt tot een geschil tussen Partijen, zullen Partijen zich inspannen om samen in goed overleg tot een oplossing voor het geschil te komen.
2. Indien Partijen geen oplossing voor een geschil vinden dan zal het geschil door de bevoegde Nederlandse rechter worden beslecht en is Nederlands recht van toepassing.
3. De eventuele werking van het Weens Koopverdrag wordt hierbij uitgesloten.

Zoetermeer, Juni 2024